

## Acceda fácilmente al área de clientes de Dreue Electric

Estimado/a Cliente,

Si todavía no ha accedido a su área de clientes, le detallamos a continuación los pasos a seguir para registrarse en nuestro portal y poder así **consultar sus contratos, facturas, el histórico de sus consumos**, etc.

De esta forma, tendrá toda la información de sus contratos a su disposición en cualquier momento.

Le recomendamos utilizar los navegadores **Google Chrome** o **Mozilla Firefox**



### Primer paso – Registrarse en el área de clientes:

- 1) En nuestra página web [www.dreue.com](http://www.dreue.com) haga clic sobre el botón **área de clientes** que se encuentra arriba a la derecha.

The screenshot shows the top navigation bar of the Dreue website. It includes a search bar with the text 'Buscar' and a magnifying glass icon. The main navigation menu contains the following items: 'QUIÉNES SOMOS', 'QUÉ OFRECEMOS', 'NUESTRA DIFERENCIA', 'AGENTES', 'CONTACTO', and 'área de clientes'. A red arrow points to the 'área de clientes' link, which is accompanied by a padlock icon. Below the navigation bar is a banner featuring a goldfish swimming in water. The banner text reads: '... ofreciendo alternativas' and 'Comercializadora Independiente de Electricidad'. At the bottom of the banner, it says 'suministramos energía a hogares y empresas en el mercado liberalizado ... LEER MÁS' and includes a series of four dots, with the first one being filled.

2) En la siguiente pantalla, pulse sobre [regístrese](#)

**Dreue**  
EMPRESA ENERGÉTICA

Área privada de clientes

Email

Contraseña

Recordarme Entrar

¿Todavía no tiene usuario?  
 [Regístrese](#) [Ayuda](#)

Verificar usuario Recordar contraseña

3) Cumplimente los datos de usuario que desea utilizar y finalice pulsando sobre [Registrar](#)

Registrar nuevo usuario

Introduzca sus datos:

**1** Email

**2** Nombre

**3** Apellidos

**4** Contraseña

**5** Contraseña (otra vez)

Deshacer  Registrar

Volver

- 4) Recibirá un correo de confirmación a la dirección de correo electrónico indicada. [Haga clic en el enlace para confirmar su registro.](#)

#### Notificación por correo electrónico:

#### ¡Gracias por registrarse en el área privada de clientes de Dreue Electric!

Para completar su registro necesitamos que verifique su cuenta haciendo clic en el siguiente enlace:

<http://clientes.dreue.com/user/verify/36/h/010101z01010101zzz010101ggg5>

Una vez que lo haya hecho su cuenta quedará activada y podrá entrar haciendo clic en el botón "Área de clientes" que aparece en la parte superior de nuestra web.

Un saludo de todo el equipo de Dreue Electric.

#### Segundo paso – Asignar la(s) cuenta(s) que desea consultar:

Una vez creado su usuario y contraseña para acceder al área de clientes, debe indicar qué contrato(s) desea visualizar en la misma, es decir, especificar los datos del titular de uno o de varios contratos con Dreue Electric para poder acceder a la información que corresponda.

- 1) Acceda al área privada con los datos de usuario que creó en el Primer paso y haga clic sobre [Entrar](#).

The image shows the login interface for the Dreue Electric customer private area. At the top is the Dreue logo with the tagline 'EMPRESA ENERGÉTICA'. Below the logo is a form titled 'Área privada de clientes'. The form contains two input fields: 'Email' with an envelope icon and 'Contraseña' with a lock icon. There is a checkbox labeled 'Recordarme' which is checked. To the right of the checkbox is a blue button labeled 'Entrar' with a magnifying glass icon. Below the input fields, there is a link that says '¿Todavía no tiene usuario?' followed by 'Regístrese' and 'Ayuda'. At the bottom of the form, there are two blue buttons: '← Verificar usuario' and 'Recordar contraseña →'.

- 2) En la parte de arriba, se le indica que debe asignar una cuenta de cliente a su área privada. Siga el enlace para cumplimentar los datos solicitados.

**Importante:** aún no tiene asignada ninguna cuenta de cliente de Dreue Electric a su cuenta de usuario de esta área privada de clientes. Por favor, asígnela haciendo clic [aquí](#).

Alternativamente puede pulsar en Cuentas / Conectar nueva cuenta.

### 3) Cumplimente los datos solicitados:

**Nota informativa:**

Desde esta página usted podrá asociar una cuenta de cliente ya existente en Dreue Electric a su cuenta de usuario del área privada de clientes. Tan sólo tiene que facilitarnos los datos que le solicitamos a continuación y acto seguido sus cuentas quedarán conectadas automáticamente.

- **CIF/NIF/NIE** asociado a la cuenta de cliente que quiere conectar.
- **Ref. contrato:** código de referencia asociado a alguno de los contratos que tiene en vigor con Dreue Electric, y que puede encontrar en cualquiera de sus facturas.
- **Dígitos 11 a 15 cuenta bancaria:** los 5 primeros dígitos tras los dígitos de control de la cuenta bancaria asociada a algunos de sus contratos en vigor.

Los campos con \* son obligatorios.

CIF/NIF/NIE \*  → Ejemplos: **00000000H, B00000000, X0000000Z**

Ref. contrato \*  → Ejemplo: **20120301\_11**

Dígitos 11 a 15 cuenta bancaria \*  → Ejemplo: 0000 0000 00 **00000**00000

- Indique el CIF/NIF/NIE asociado a la cuenta de cliente que quiere conectar.

El formato es de 9 dígitos (la o las letras se han de indicar en mayúsculas)

- Ref. contrato: código de referencia asociado a alguno de los contratos que tiene en vigor con Dreue Electric, y que puede encontrar en cualquiera de sus facturas.

El formato es de 8 números seguidos de un guion bajo y 2 números: ej. 20131106\_00

- Dígitos 11 a 15 de la cuenta bancaria de cargo de uno de sus contratos.

La cuenta bancaria se compone de 20 dígitos divididos en 4 bloques: Entidad, Sucursal, Dígito de Control y Número de cuenta. Se han indicar los 5 primeros números de este último bloque.

Ej. 0000 0000 00 **00000**00000

### 4) Finalice pulsando sobre **Conectar**.

## **¡Enhorabuena! Ya puede acceder a sus contratos, facturas, consumos...**

The screenshot shows the Dreue Electric mobile application interface. At the top, the breadcrumb navigation reads 'Inicio > Cuentas > Conectar'. The main heading is 'Conectar nueva cuenta' with a subtext: '» asocia una cuenta de cliente existente en Dreue a su cuenta de usuario'. A green success message box contains the text: '¡Enhorabuena! Su cuenta ha sido conectada satisfactoriamente. A partir de este momento podrá consultar los contratos, facturas y consumos asociados a ella desde este mismo portal. Gracias por su confianza en Dreue Electric.' On the left, a sidebar menu lists 'Inicio', 'Cuentas', 'Contratos', 'Facturas', and 'Consumos'. Red arrows point from the 'Cuentas', 'Contratos', 'Facturas', and 'Consumos' menu items to the success message box, indicating that these features are now accessible.

5) Datos de sus contratos. Accediendo a la sección Contratos del menú, puede visualizar y descargar una copia de su contrato firmado.

Localizará esta opción pulsando sobre el icono PDF  que se encuentra a la derecha de cada contrato:

Nº de contrato	Tarifa de acceso	Fecha de inicio	Fecha de fin	Estado	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
20150916_02	6.1	01/10/2015	01/10/2016	Activo	